



Finanziato  
dall'Unione europea



# Guida all'accessibilità

PROGETTO HEDERA



## 1. Introduzione

### 1.1 Obiettivo del documento

Lo scopo principale di queste linee guida sull'accessibilità è stabilire un quadro solido per garantire l'inclusività e la partecipazione equa in tutte le fasi del progetto Hedera, cofinanziato dai programmi Erasmus+ KA220-VET. Queste linee guida sono essenziali per promuovere la parità di accesso alle informazioni, la partecipazione attiva e l'utilizzo delle risorse del progetto da parte di tutti i partecipanti, indipendentemente dalle loro competenze e abilità.

### 1.2 Ambito delle Linee guida sull'accessibilità

Le presenti linee guida saranno applicate in modo esaustivo a tutte le attività, i materiali e i processi correlati al progetto Erasmus+ KA220-VET. Sono destinati a tutti i partecipanti, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i professionisti della terapia familiare, i soggetti sottoposti a terapia, il personale di supporto e qualsiasi altra parte interessata coinvolta nel progetto. L'ambito si estende sia ai contesti di persona che a quelli virtuali, affrontando l'accessibilità in tutte le interazioni e le risorse generate.

### 1.3 Definizioni chiave

*Accessibilità* : la facilità con cui tutte le persone, indipendentemente dalle loro capacità o disabilità, possono accedere, partecipare e trarre pieno vantaggio dalle attività e dalle risorse del progetto.

*Inclusività* : il principio di garantire che tutte le persone, indipendentemente dalle loro differenze, si sentano incluse e valorizzate in tutte le fasi del progetto.

*Partecipazione equa* : garantire che tutti i partecipanti abbiano pari opportunità di essere coinvolti e contribuire al progetto, eliminando barriere e ostacoli.

## 2. Barriere e bisogni di accessibilità

Questa guida all'accessibilità è stata concepita per rispondere alle esigenze di accessibilità dei vari gruppi e individui coinvolti e interessati al progetto e per superare le barriere di accessibilità descritte di seguito.

### 2.1 Esigenze di accessibilità

#### 2.1.1. Accesso alle informazioni:

Adattamento alle diverse esigenze di lettura e comprensione dei partecipanti, tra cui professionisti, famiglie e la comunità in generale, nonché alle lingue dei diversi paesi in cui si svolge il progetto.

### **2.1.2. Partecipazione attiva:**

Spazi fisici e virtuali accessibili a persone con diversi livelli di mobilità e abilità fisiche.

Esigenze specifiche di partecipazione di ogni famiglia e persona coinvolta nel progetto.

### **2.1.3. Comunicazione efficace:**

Adattare i metodi di comunicazione per garantire che le informazioni siano trasmesse in modo efficace a tutti, indipendentemente dalle loro capacità uditive o visive.

Accessibilità alle piattaforme virtuali per le persone con disabilità, utilizzando tecnologie che supportano lettori di schermo e altri strumenti di assistenza.

## **2.2. Barriere di accessibilità**

### **2.2.1. Tecnologia inaccessibile:**

Piattaforme tecnologiche non adattate o accessibili a diversi dispositivi o esigenze.

### **2.2.2. Ambienti fisici inaccessibili:**

Spazi fisici non adatti alle persone con disabilità motorie o non accessibili.

### **2.2.3. Barriere comunicative:**

Difficoltà di comunicazione con le persone e i gruppi coinvolti o interessati al progetto.

### **2.2.4. Sfide nella formazione:**

Diversità nei profili dei partecipanti ai corsi di formazione e nei loro stili di apprendimento.

### **2.2.5. Barriere culturali e linguistiche:**

Diversità culturale e linguistica tra le persone e i gruppi coinvolti o interessati al progetto.

## **3. Criteri e misure di accessibilità**

Per garantire l'inclusività e l'equa partecipazione in tutte le fasi del progetto Hedera, sono stati stabiliti criteri e misure di accessibilità per rispondere a esigenze e barriere specifiche.

## 3.1. Accesso alle informazioni

### 3.1.1. Formati accessibili:

Le informazioni saranno disponibili in vari formati, tra cui audio, testo elettronico e formati visivi accessibili, per soddisfare le diverse esigenze di lettura e comprensione dei partecipanti.

### 3.1.2. Traduzione e interpretazione:

Le informazioni saranno tradotte in più lingue per tenere conto delle differenze linguistiche e culturali, garantendone la comprensione da parte della variegata comunità partecipante.

## 3.2. Partecipazione attiva

### 3.2.1. Ambienti accessibili:

Gli spazi fisici e virtuali utilizzati per le attività del progetto saranno progettati e adattati per garantire l'accessibilità a persone con diversi livelli di mobilità e abilità fisiche.

### 3.2.2. Supporto personalizzato:

Alle famiglie verrà offerto un supporto personalizzato, tenendo conto delle loro esigenze specifiche, adattando gli interventi per facilitare la loro partecipazione attiva e fornendo assistenza quando necessario.

## 3.3. Comunicazione efficace

### 3.3.1. Adattamenti della comunicazione:

Per garantire un'efficace trasmissione delle informazioni a tutti i partecipanti, indipendentemente dalle loro capacità uditive o visive, verranno utilizzati sottotitoli, un linguaggio chiaro e materiali visivi.

### 3.3.2. Piattaforme virtuali accessibili:

Saranno utilizzate piattaforme virtuali accessibili, adottando tecnologie che supportano lettori di schermo e altri strumenti di assistenza per garantire la partecipazione delle persone con disabilità.

### 3.3.3. Linguaggio inclusivo:

Il linguaggio utilizzato nelle comunicazioni ufficiali e nella documentazione del progetto sarà inclusivo, evitando stereotipi e promuovendo un approccio rispettoso della diversità di genere, identità e orientamento.

## 3.4. Barriere di accessibilità

### 3.4.1. Tecnologia inaccessibile:

Le piattaforme tecnologiche saranno valutate regolarmente per garantirne l'accessibilità, seguendo gli standard riconosciuti in questo campo.

#### **3.4.2. Ambienti fisici inaccessibili:**

Gli spazi fisici saranno valutati e adattati per garantire l'accessibilità alle persone con disabilità motorie, promuovendo un ambiente inclusivo.

#### **3.4.3. Barriere comunicative:**

La comunicazione inclusiva sarà promossa attraverso l'applicazione di stili e pratiche comunicative che superino le barriere identificate.

#### **3.4.4. Sfide nella formazione:**

I principi di progettazione inclusiva saranno applicati in tutte le fasi della formazione, adattando i metodi di insegnamento per soddisfare le diverse esigenze di apprendimento.

#### **3.4.5. Barriere culturali e linguistiche:**

Saranno adottati approcci culturalmente inclusivi per riconoscere e rispettare la diversità culturale e linguistica, eliminando le barriere derivanti dalle differenze linguistiche o culturali.

### **3.5. Documentazione accessibile**

#### **3.5.1. Documenti elettronici adattabili:**

Tutti i documenti prodotti nell'ambito del progetto saranno creati in formati elettronici adattivi, garantendone l'accessibilità agli screen reader e ad altri dispositivi di assistenza.

#### **3.5.2. Testo alternativo per gli elementi visivi:**

Per qualsiasi contenuto visivo verrà fornito un testo alternativo descrittivo, consentendo alle persone con disabilità visive di accedere alle informazioni in modo significativo.

### **3.6. Sito web sulla trasparenza**

#### **3.6.1. Informazioni trasparenti:**

Il sito web del progetto sarà progettato per essere trasparente e di facile navigazione, fornendo informazioni chiare e complete sul progetto, i suoi obiettivi e le sue attività.

#### **3.6.2. Contenuto aggiornato:**

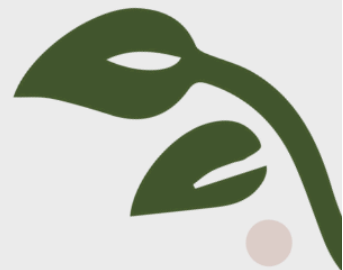
Si garantirà che il sito web venga aggiornato regolarmente con informazioni pertinenti e risorse utili per tutti i partecipanti e le parti interessate.

## 4. Indicatori di monitoraggio e valutazione

	<b>INDICATORE</b>	<b>RISULTATO ATTESE</b>
<b>1</b>	Percentuale di materiali disponibili in diversi formati (audio, testo elettronico, formati visivi).	75% del totale dei materiali disponibili.
<b>2</b>	Percentuale di documenti e risorse disponibili in più lingue.	Il 100% dei documenti e delle risorse pubblicati.
<b>3</b>	Percentuale di spazi accessibili per eventi e formazione.	100% degli spazi utilizzati.
<b>4</b>	Numero di famiglie che ricevono supporto personalizzato.	Il 100% delle famiglie ha identificato esigenze specifiche.
<b>5</b>	Implementazione di sottotitoli e materiali visivi chiari.	Il 60% delle comunicazioni principali con adattamenti per l'accessibilità.
<b>6</b>	Valutare l'accessibilità delle piattaforme virtuali.	Il 100% delle piattaforme virtuali è stato valutato e adattato in base alle esigenze.
<b>7</b>	Documentazione ufficiale con linguaggio inclusivo.	Il 100% della documentazione è disponibile con linguaggio inclusivo.
<b>8</b>	Valutazione della metodologia e adattamento delle risorse formative.	Media di 8 su 10.
<b>9</b>	Percentuale di documenti elettronici adattati.	Documenti elettronici al 100% con formato adattabile.
<b>10</b>	Proporzione di elementi visivi con testo alternativo.	70% di elementi visivi con testo alternativo descrittivo.
<b>11</b>	Valutare la chiarezza e l'accessibilità delle informazioni sul web.	Il 100% delle informazioni web è valutato come trasparente e accessibile.
<b>12</b>	Frequenza di aggiornamento delle informazioni sul sito web.	Aggiornamento trimestrale del 100% dei contenuti web pertinenti.

## **5. Monitoraggio e valutazione**

A metà del progetto verrà condotta una valutazione e un rapporto sull'accessibilità utilizzando gli indicatori descritti per adattare i criteri definiti. Una valutazione finale e una relazione sull'impatto delle misure di accessibilità implementate saranno nuovamente condotte nell'ultimo mese del progetto.



Finanziato  
dall'Unione europea

